

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

1. Política de protección de datos

Para poder prestar nuestros servicios, recogemos y tratamos sus datos personales. Esta Política de Protección de Datos explica cómo y por qué utilizamos sus datos e indica qué derechos tiene con relación a los mismos.

2. Responsable del tratamiento.

BARBA CARRETERO JUAN CARLOS SLNE, con NIF número B85596062 y domicilio en Calle Puerto Linera, 14 28935 Móstoles tratará los datos personales relativos a los clientes en calidad de responsable del tratamiento según se describe en la presente Política de Protección de Datos.

3. Categorías de datos personales que se solicitan.

Los datos personales objeto de tratamiento comprenden las siguientes categorías:

- Información general. como nombre, dirección, datos de contacto.
- Información identificativa (NIF o NIE).
- Información financiera, como datos bancarios o de pago.
-

- Se graban llamadas telefónicas
- Los datos personales de los clientes son recabados directamente de los interesados.

4. Finalidades y tratamiento de los datos personales.

Los datos personales facilitados serán tratados para prestar los servicios y, en general, desarrollar la actividad de BARBA CARRETERO JUAN CARLOS SLNE. La comunicación de datos personales por el cliente a BARBA CARRETERO JUAN CARLOS SLNE a través de su página web únicamente puede entenderse que tendrá lugar cuando estos voluntariamente utilicen los servicios prestados, para ponerse en contacto con BARBA CARRETERO JUAN CARLOS SLNE, o en los e-mails de contacto, dado que, en estos casos el tratamiento de los datos es inevitable e implícito al sistema de contratación o contacto. Para estos casos, y los descritos en el siguiente apartado, la entidad, informa al cliente que el tratamiento de los datos se realiza con las siguientes finalidades: llevar a cabo todas las gestiones relacionadas con la gestión de servicios ofrecidos en la empresa, para permitir la contratación y prestación de servicios de BARBA CARRETERO JUAN CARLOS SLNE, así como, para el envío de publicidad al cliente (el envío de publicidad se puede cancelar en cualquier momento). Así como atender y contestar las

comunicaciones recibidas y el mantenimiento de históricos de relaciones comerciales.

En particular. tratamos los datos personales de los clientes para:

- Prestar servicios relacionados con los análisis clínicos veterinarios.
- Gestionar pedidos.
- Facilitar información comercial.
- Mejorar y comprobar la calidad de nuestros servicios.
- Gestión de nuestras operaciones y el cumplimiento de políticas y procedimientos internos relacionados, por ejemplo, con auditorías, análisis de resultados financieros y contabilidad, facturación y cobro, sistemas informáticos, así como gestión de registros, documentos e impresión.
- Resolver quejas y gestionar solicitudes.
- Cumplimiento de obligaciones legales a las que BARBA CARRETERO JUAN CARLOS SLNE está sujeto.

Tal y como se ha indicado, podemos utilizar los datos personales de los clientes para una serie de finalidades que están relacionadas con los servicios que se prestan. En este sentido, el tratamiento de los datos personales facilitados

quedará amparado por las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- El uso de los datos personales es necesario para la ejecución de los servicios que se prestan.
- La concurrencia de una obligación legal o regulatoria de tratar los datos personales.
- La existencia de un interés legítimo en tratar los datos personales.

5. Consentimiento.

BARBA CARRETERO JUAN CARLOS SLNE informa que en esta política de privacidad se contienen todos los aspectos relacionados con el tratamiento de datos personales que lleva a cabo como responsable del mismo. Así, se informa que cuando el usuario no mantenga relaciones comerciales con BARBA CARRETERO JUAN CARLOS SLNE, y realice el envío de un correo electrónico o una comunicación indicando otros datos personales, dicho usuario estará dando su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por BARBA CARRETERO JUAN CARLOS SLNE con las finalidades establecidas anteriormente, así como atender su comunicación o enviar documentación.

6. Destinatarios de los datos personales.

Podremos compartir los datos personales del cliente con terceros siempre que sea necesario para poder prestar los Servicios a los que nuestros clientes tienen derecho o para las finalidades descritas en la presente Política de Protección de Datos.

La comunicación de los datos personales significa que sus datos personales se compartirán y/o que los siguientes terceros podrán acceder a los mismos:

- Agencias de recobro.
- Autoridades gubernamentales o públicas cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal.

7. Mantenimiento de la información.

En términos generales, sólo se conservarán los datos personales facilitados durante el tiempo necesario para:

Calle Puerto Linera, 14 28935 Móstoles

- Proporcionar los servicios.

- Cumplir con las finalidades descritas en esta Política de Protección de Datos.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y/o proteger nuestros derechos.

Cuando finalice la prestación de los servicios, los datos personales facilitados serán protegidos y eliminados una vez que haya expirado el plazo de retención para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias y/o para proteger nuestros derechos.

Por defecto, nuestro periodo de conservación es de 20 años, debido a las reglamentaciones sanitarias a las que estamos sujetos.

8. Derechos.

De acuerdo con la normativa de protección de datos, los interesados tienen determinados derechos en relación con los datos personales que BARBA CARRETERO JUAN CARLOS SLNE trata sobre los mismos y que pueden ejercitar utilizando los datos de contacto que se facilitan más abajo en el apartado “Contacto” de la presente Política de Protección de Datos.

Los derechos de los interesados incluyen:

- El derecho de acceso a los datos personales.

Los interesados tienen derecho a obtener una copia de los datos personales que BARBA CARRETERO JUAN CARLOS SLNE almacena sobre los mismos y ciertos detalles sobre la manera en que los mismos son utilizados.

Estas solicitudes serán tramitadas sin coste alguno para los interesados.

La información de los interesados será facilitada normalmente por escrito, a no ser que soliciten que sea proporcionada de otra manera, o que la solicitud se haya efectuado por medios electrónicos, en cuyo caso la información se entregará a través de dichos medios si es posible.

- El derecho de rectificación.

BARBA CARRETERO JUAN CARLOS SLNE toma medidas adecuadas para que la información que almacena sobre sus clientes sea exacta y completa. No obstante, si cualquier interesado considera que no es así, puede solicitar su actualización o corrección.

- El derecho de supresión.

En algunas circunstancias, los interesados tienen derecho a solicitar la supresión de sus datos personales. No obstante, en algunos casos, el ejercicio del mencionado derecho podrá significar que no se puedan prestar los servicios al interesado.

- El derecho de oposición y a la limitación del tratamiento.

En ciertas circunstancias, cualquier interesado tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, o a solicitar que no sean utilizados. No obstante, en algunos casos, el ejercicio de estos derechos podrá significar que no se puedan prestar los servicios al interesado.

- El derecho a la portabilidad.

En algunas circunstancias, cualquier interesado tiene derecho a solicitar sus datos personales en un formato electrónico de uso común, y a que se transmitan los mismos a otro tercero de su elección.

- El derecho de oposición a acciones de marketing.

Cualquier interesado tiene derecho a oponerse a recibir comunicaciones con fines comerciales.

- El derecho a la revocación del consentimiento.

Como se ha explicado anteriormente, recabamos y tratamos los datos personales nuestros clientes/proveedores para prestar los servicios bajo diferentes bases legitimadoras. Sin perjuicio de ello, en cualquier momento se podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales facilitados.

- El derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos

Cualquier interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que cualquier tratamiento de sus datos personales por parte de BARBA CARRETERO JUAN CARLOS SLNE incumple la normativa aplicable de protección de datos.

9. Seguridad de la información.

Para proteger los datos personales de los interesados, se tomarán las medidas técnicas, físicas, legales y organizativas apropiadas, que sean consistentes con la normativa de protección de datos aplicable.

10. Cookies

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, en adelante LSSI, BSC podrá utilizar cookies en el Portal en cualquier momento durante la prestación de servicios a través del mismo.

¿Qué son las cookies? Las cookies son procedimientos que se generan de forma automática al navegar por los sitios web. Mediante estos procedimientos se generan en el equipo informático del Usuario unos pequeños ficheros de datos, imperceptibles para el Usuario, mediante los cuales BSC puede tener acceso a determinada información personal del Usuario de forma anónima, entre otra, información relativa a: fecha y hora de la última visita del Usuario al Portal; información del Portal que fue consultada por el Usuario en su última visita; procedencia del usuario (página, país y dirección IP), navegador de internet usado, sistema operativo y si se usa un ordenador o un dispositivo móvil. Asimismo, cada vez que el Usuario acceda de nuevo al Portal, los ficheros mencionados en el párrafo anterior se activarán automáticamente, configurándose así el sitio web con las preferencias señaladas en anteriores visitas del Usuario. Todos los Usuarios disponen de una opción para imposibilitar la generación de ficheros cookie o para advertir al Usuario en el momento en el que se vayan a crear dichos

archivos. Para ello, el Usuario ha de seleccionar la opción que corresponda conforme a su programa de Navegador. El Portal será accesible para cualquier Usuario sin necesidad de que el mismo tenga activada en su equipo informático la opción relativa a los ficheros cookie. Sin embargo, la no activación de dicha opción podría impedir el correcto funcionamiento de algunos de los servicios ofrecidos en el Portal. En el sentido anteriormente expuesto y de conformidad a las disposiciones de la LSSI, BSC podrá proceder al almacenamiento o acceso de índole técnica al solo fin de efectuar la transmisión de una comunicación por una red de comunicaciones electrónicas o, en la medida que resulte estrictamente necesario, para la prestación de un servicio de la sociedad de la información expresamente solicitado por el Usuario. De este modo, en caso de que BSC procediera al almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los Usuarios, con una finalidad distinta a la mencionada en el párrafo anterior, BSC recabará previamente el consentimiento de los Usuarios después de haberles facilitado información clara y completa sobre su utilización, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos, con arreglo a lo dispuesto en la LOPD.

Las cookies utilizadas por este Sitio Web, así como su finalidad se describen a continuación:

Cookies persistentes de análisis (Google Analytics, Web CEO) Son aquéllas que, tratadas por nosotros y por terceros (Google Inc, Web CEO Ltd.), nos permiten cuantificar el número de usuarios, analizar su comportamiento de navegación y realizar el análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de nuestros servicios. Para ello se analiza su navegación en nuestro Sitio Web con el fin de mejorar la experiencia de navegación y los servicios que ofrecemos. Los datos obtenidos mediante este tipo de cookies permanecerán almacenados en el terminal del Usuario pudiendo ser tratados en cada acceso de este al Sitio Web hasta que se produzca la caducidad de las cookies o el propio Usuario las elimine.

La configuración de Google Analytics y Google Tag Manager está predeterminada por Google Inc., por lo que le sugerimos que consulte la página de privacidad de Google Analytics (<http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html>) y consulte en <https://www.webceo.com/privacy.html> para obtener más información de las “cookies” que utiliza y de cómo inhabilitarlas.

Cookies persistentes de interacción (Mailchimp): Son aquellas que, tratadas por nosotros nos permiten interactuar con nuestros usuarios de forma personalizada y vía correo electrónico.

El hecho de continuar navegando por el Sitio Web implica la aceptación de la instalación de las cookies indicadas. En este sentido, “continuar navegando” significa hacer clic en cualquier botón, check box o enlace del Sitio Web, hacer “scroll”, así como descargar cualquier contenido ofrecido en el mismo.

El Usuario puede bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en el mismo.

Por ejemplo, puedes encontrar información sobre cómo hacerlo en el caso que uses como navegador:

Firefox desde aquí: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome desde aquí:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer desde aquí:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Safari desde aquí: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Opera desde aquí: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

11. Contacto.

En caso de que cualquier interesado tenga dudas o preguntas sobre la manera en que BARBA CARRETERO JUAN CARLOS SLNE recaba, almacena o utiliza sus datos personales, puede contactar con nuestro delegado de protección de datos mediante mail a clientes@lbbbarba.es o por escrito a nuestras oficinas en Calle Puerto Linera, 14 28935 Móstoles, adjuntando en ambos casos la documentación acreditativa, como fotocopia del D.N.I, e indicando en el asunto “PROTECCIÓN DE DATOS”.